

Les Crudettes appartiennent au Pôle Végétal du groupe LSDH ; Société familiale française de plus de 100 ans, spécialisée dans le développement et conditionnement de liquide (Lait, jus, boissons végétales,...) et de végétal frais prêt à l'emploi.

Depuis 1984, Les Crudettes proposent des salades, des crudités et herbes fraîches prêtes à manger, tous les jours de l'année, à tous les consommateurs en France.

Les sites Les Crudettes sont implantés au coeur des bassins de production végétale du Val de Loire (Châteauneuf sur Loire 45) et de la Provence (Cabannes 13).

Notre Passion : travailler en partenariat avec des maraîchers experts de la terre, au plus proche de nos sites.

Nous transformons et distribuons au niveau national, sur les circuits de la grande distribution et de la restauration hors foyer, sous nos marques ou sous marque distributeur.

Notre Mission : Permettre à chacun de mieux se nourrir grâce à des fruits et légumes frais, disponibles partout, issus du travail de producteurs engagés.

Chargé de qualité client H/f

CDI

Rôle : Sous la responsabilité de la Directrice Qualité, vous pilotez des missions techniques et veillez à l'application de la politique qualité de l'entreprise.

Vos principales missions :

- *Gestion de la relation client (de l'appel d'offre au bilan) :*
En relation avec les achats, le commerce, l'industriel, le marketing et la R&D
 - Réponses aux appels d'offre, établissement des cahiers des charges (Trace one – Advitium, Déclic...),
 - Suivi des réclamations, des plans d'action et présentation des bilans qualité aux clients,
 - Validation des packagings,
- *Suivi des fournisseurs industriels*
En lien avec les achats, l'industriel et la R&D
 - Validation des fiches techniques,
 - Suivi des plans analytiques et documents fournisseurs,
 - Remontée des non-conformités aux fournisseurs et suivi des plans d'action,
 - Suivi et mise à jour des documents internes.
- *Traitement des réclamations (Les Crudettes et marques de distributeurs) :*
 - Réponse aux consommateurs
 - Consolidation des réclamations – Bilan et analyses.
- *Administration des marquages « usines ».*
- *Veille réglementaire et gestion documentaire.*

Profil : De formation agri/agro, vous connaissez le monde agricole et vous êtes reconnu pour vos talents de négociation. Une expérience achats est un plus.

Bon relationnel, rigueur et réactivité sont vos principaux atouts.

Conditions :

- Rémunération Fixe sur 13 mois + variable
- Forfait jours + RTT (une dizaine par an) + Compte épargne temps

